



**ESTRATTO VERBALE CDA DEL 04.03.2021**  
**DELIBERA N.36/21**

Il Consiglio all'unanimità dei presenti ha deliberato, tra l'altro:

1. Di affidare alla società Cerved Credit Collection SpA, con sede in San Donato Milanese, alla via Dell'Unione Europea, 6A-6B, p.iva IT06456870150, il servizio di recupero stragiudiziale dei crediti di AMGAS S.r.l., derivanti da fornitura di servizi gas ed energia elettrica, al costo complessivo di € 74.930,00 oltre iva, accettando l'offerta del 02.03.2021;
2. Di prendere atto che detto contratto prevede, a titolo esemplificativo e non esaustivo l'esecuzione, da parte dell'Affidataria, delle seguenti attività, su n. 12.700 posizioni creditorie (di cui 700 su contratti già cessati e, da CERVED, precedentemente analizzati): i) analisi preventiva per verifica dello stato dell'intestatario della posizione debitoria, della presenza di negatività ufficiali a carico dello stesso, nonché la valutazione delle abitudini di pagamento sul mercato; ii) arricchimento delle anagrafiche mediante la ricerca di eventuali numeri di telefono ed indirizzi certi se rintracciabili, qualora non siano presenti tra le informazioni fornite dal committente al momento dell'affidamento; iii) gestione telefonica di ogni pratica, per un periodo di n.30 giorni: a) contatto con l'intestatario della posizione debitoria, al fine di sollecitare l'adempimento dell'insoluto, comunicando, previa identificazione dello stesso: l'informativa generale in merito all'incarico ricevuto dalla committente; tutti i dati riferiti alla posizione per l'individuazione dell'insoluto; le modalità e gli estremi per effettuare il pagamento; i recapiti di CERVED cui rivolgersi per ulteriori comunicazioni; b) tale attività potrà essere supportata dall'invio con procedura automatizzata di telegrammi, sms, fax e/o e-mail;



3. Di prendere atto che detto corrispettivo è stato ritenuto congruo, dal Direttore Generale, con nota prot. Int. n. 491 del 04.03.2021, in quanto: i) come risulta dalle indagini effettuate dalla struttura, il costo per una singola telefonata, quotato dalla attuale società affidataria del servizio di contact center telefonico, è pari ad € 1,50 (tenuto presente che, mediamente, per ciascuna posizione occorrerebbero almeno 2/3 telefonate per ciascuna posizione), mentre il costo riconosciuto a CERVED, società con esperienza pluriennale nella gestione dei crediti, per ogni singola posizione, e per ben 30 giorni di lavoro, è pari ad € 5,90; ii) all'interno del predetto costo, pari ad € 5,90 la CERVED include, oltre alla gestione telefonica di ciascuna pratica, anche le attività di analisi di cui sopra;
4. Di stabilire che il suddetto servizio viene affidato direttamente ai sensi dell'art. 9 comma 8 del regolamento per l'acquisizione di lavori, beni e servizi sotto soglia;
5. Di stabilire che il servizio in oggetto viene affidato direttamente alla società Cerved Credit Collection SpA, in quanto: i) la stessa è riconosciuta come società con esperienza pluriennale nella gestione della stessa tipologia di credito vantato da AMGAS S.r.l.; ii) le performance medie ottenute da Cerved CC nella lavorazione di crediti con caratteristiche simili a quelle indicate da AMGAS sono del 47%;
6. Di prendere atto che il Direttore Generale ha indicato la dott.ssa Monica Stecchi quale RUP della procedura;
7. Di dare mandato al Direttore Generale ed al RUP di verificare, in capo all'affidataria, il possesso dei requisiti di ordine generale.



8. Di stabilire che l'Ufficio appalti dovrà provvedere alla redazione del relativo contratto, interfacciandosi con la stessa CERVED e con il DPO aziendale, al quale è stata già anticipata l'offerta in oggetto;
9. Di autorizzare il Presidente a sottoscrivere il relativo contratto;
10. Di dare mandato al Direttore Generale ed al RUP di porre in essere tutte le attività connesse alla presente delibera.

AMGAS S.r.l.  
Il Segretario verbalizzante  
F.to Dott. Sergio ANNOSCIA

AMGAS S.r.l.  
Il Presidente del C.d.A.  
F.to Dott. Giovanni MARZULLI